

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**01.** Segundo Harry Mintzberg, em O Processo da Estratégia, as principais características ou os mecanismos básicos da coordenação envolvem, além de ajuste mútuo,

- (A) supervisão direta e padronização de: processos de trabalho, outputs, habilidades e eventos.
- (B) supervisão indireta e padronização de: processos de trabalho, outputs, habilidades e eventos.
- (C) supervisão direta e padronização de: processos de trabalho, outputs, habilidades e normas.
- (D) supervisão direta e padronização de: processos de trabalho, outputs, habilidades e staff.
- (E) supervisão direta e padronização de: processos de trabalho, outputs, habilidades e projetos.

**02.** Dentre os denominados derivativos de Swaps de Taxas de Juros, o COLLAR é uma operação muito utilizada no mercado financeiro para a gestão de contratos de empréstimo com taxas de juros flutuantes. Assinale a alternativa que melhor define suas 4 principais características.

- (A) Há um teto e um piso para a oscilação das taxas de juros; não provoca alterações nas dívidas em si (mas sim no custo dos juros); administra o risco financeiro dos fluxos de caixa; não envolve a troca do principal.
- (B) Há um piso e uma faixa para o escalonamento das taxas de câmbio; não provoca alterações nas dívidas em si (mas sim no custo dos juros); administra o cálculo financeiro dos fluxos de caixa; não envolve a troca dos fluxos de troca.
- (C) Há um mínimo de custo e taxas de juros; provoca alterações nas dívidas; administra o risco financeiro dos fluxos de caixa; envolve a troca do principal e dos juros.
- (D) Há uma trava do principal; não provoca oscilações; possui risco zero; é uma operação cambial.
- (E) Não trava o risco dos juros; é uma operação sintética; desconta o principal e os juros; é um derivativo não convencional.

**03.** Assinale a alternativa que resume a principal diferença entre o Modelo de Precificação de Ativos CAPM (Capital Asset Pricing Model) e o APT (Arbitrage Pricing Theory).

- (A) O APT considera o risco sistemático e o CAPM, o risco de mercado.
- (B) O CAPM opera com fator único e o APT considera fatores múltiplos.
- (C) O CAPM é um modelo para avaliação de risco sistemático e o APT é um modelo para avaliação de risco não sistemático.
- (D) O CAPM indica que há uma correlação positiva entre os retornos de um título e seu risco e o APT não considera esta hipótese.
- (E) O APT é um modelo que não considera o risco, enquanto o CAPM o considera.

**04.** Para Nigel Slack, “Em seu nível mais estratégico, a atividade de projeto em administração de produção deve incluir toda a rede da qual uma operação faz parte”. O autor assinala três razões para isto. Assinale a alternativa que mais se adequa às suas proposições.

- (A) Ajuda a empresa a compreender sua inserção num mercado oligopolizado; permite à empresa compreender suas estruturas competitivas; ajuda a empresa a focalizar sua perspectiva de nós a longo prazo.
- (B) Ajuda a empresa a compreender como pode sucumbir efetivamente; ajuda a repetir as ligações entre nós, especialmente significativas na rede; ajuda a empresa a focalizar uma estrutura competitiva de longo prazo na rede.
- (C) Ajuda a empresa a compreender como pode competir efetivamente; ajuda a identificar ligações entre o diagrama de precedência do projeto; ajuda a empresa a focalizar uma perspectiva de curto prazo na rede.
- (D) Permite à empresa a obter o conceito de nós; possui foco no cliente; é voltada para o risco e a competitividade.
- (E) Ajuda a empresa a compreender como pode competir efetivamente; ajuda a identificar ligações entre nós, especialmente significativas na rede; ajuda a empresa a focalizar uma perspectiva de longo prazo na rede.

**05.** O Capital de Giro Líquido pode ser obtido pela diferença entre

- (A) o Ativo Permanente e o Patrimônio Líquido.
- (B) o Ativo Circulante menos os Estoques e o Realizável a Longo Prazo.
- (C) o Ativo Circulante e a Demonstração de Resultados.
- (D) o Ativo Circulante e o Passivo Circulante.
- (E) o Ativo e o Passivo não Oneroso.

06. Não integra a Demonstração de Fluxo de Caixa:

- (A) depreciação.
- (B) aumento nas Contas a Pagar.
- (C) aumento de Títulos a Pagar.
- (D) aumento nos Estoques.
- (E) Custos dos Produtos Vendidos.

07. O Current Yield é uma medida de retorno de um título em um ano. Mantido o preço constante, sua formulação pode ser obtida pela expressão:

- (A) Current Yield = Preço do Copom dividido pelo Preço de Mercado.
- (B) Current Yield = Taxa do Copom dividido pelo Preço de Mercado.
- (C) Current Yield = Duration dividida pela Taxa de Agenciamento do Título.
- (D) Fluxo de Caixa do Título multiplicado pela sua perpetuidade.
- (E) Duration do título dividida pela Taxa do Copom.

08. Assinale a alternativa que, segundo William Poole (Escola Keynesiana), corresponde ao critério mais empregado para a escolha dos instrumentos da política monetária em um modelo estocástico.

- (A) Opção entre a taxa de juros e o estoque de moeda como instrumento de política monetária.
- (B) Utilização da taxa de juros e do estoque da dívida como instrumento de política monetária.
- (C) Opção entre variáveis endógenas e exógenas do modelo IS-LM.
- (D) Opção entre todas as hipóteses do Modelo IS-LM.
- (E) O próprio Modelo Estocástico proposto.

09. Assinale a alternativa que não corresponde ao processo de fusões e aquisições incrementadas e promovidas pelo processo de globalização.

- (A) CADE/CVM.
- (B) Spin Off.
- (C) Leverage Operacional.
- (D) Aproveitamento de Sinergias Financeiras e Mercadológicas.
- (E) Táticas Defensivas.

10. O modelo que não é utilizado para a precificação de uma opção do tipo européia é

- (A) Valuation.
- (B) CAPM.
- (C) Black & Scholes.
- (D) Modelo de Markowitz.
- (E) Value At Risk.

11. A principal característica de uma opção do tipo européia é

- (A) volatilidade implícita.
- (B) somente pode ser exercida no vencimento.
- (C) volatilidade histórica.
- (D) Beta > 1.
- (E) Teta, Vega e Rô.

12. Assinale a alternativa que define o índice relativo de preços.

- (A)  $P_o$  = preço na época T1 e  $P_t$  = preço na época  $(T\alpha*\lambda)^n$ .
- (B)  $P_o$  = preço na época base e  $P_t$  = preço na época atual.
- (C)  $P_o$  = preço na época base real e  $P_t$  = preço na época atual hipotética.
- (D)  $P_o$  = preço na época base efetiva e  $P_t$  = preço na época atual variável.
- (E)  $P_o$  = preço na época base efetiva e  $P_t$  = preço na época residual variável.

13. Assinale a alternativa que não corresponde ao princípio do Teorema de Gauss-Markov.

- (A) O teorema assegura que os estimadores  $b_1$  e  $b_2$  são os “melhores”, quando comparados a estimadores análogos, isto é, lineares e não tendenciosos. Não afirma que  $b_1$  e  $b_2$  sejam os melhores dentre todos os estimadores possíveis.
- (B) O teorema não se refere ao princípio dos mínimos quadrados, e sim às regras de estimação  $b_1$  e  $b_2$ .
- (C) O teorema não depende do pressuposto de normalidade do modelo de regressão linear simples.
- (D) O teorema aplica-se aos estimadores de mínimos quadrados, porém não se aplica às estimativas de mínimos quadrados feitas com base em múltiplas amostras.
- (E) O teorema aplica-se aos estimadores de mínimos quadrados, porém não se aplica às estimativas de mínimos quadrados, feitas com base em uma única amostra.



14. Para uma gestão eficaz das tecnologias nos processos de produção da atualidade, os gerentes de produção devem reunir um conjunto de habilidades e competências, das quais exclui(em)-se a
- (A) articulação e a escolha das opções tecnológicas em função das bases orçamentárias.
  - (B) escolha da tecnologia em função da produtividade, da escala e dos resultados.
  - (C) integração da tecnologia em função da análise gráfica da curva de possibilidade de produção.
  - (D) monitoração da tecnologia em função dos resultados dos balanços financeiros da empresa e de seu conjunto de competências e curva de aprendizagem organizacional.
  - (E) avaliação do desempenho da tecnologia em função da relação custo/benefício.
- 
15. São prerrogativas de uma ESCO (Energy Service Company):
- (A) identificação de oportunidades de geração de energia nuclear.
  - (B) medição e monitoramento de contratos de performance.
  - (C) análise de viabilidade e obtenção de recursos de projetos intra-regionais.
  - (D) treinamento e manutenção de fornecedores/clientes.
  - (E) fiscalização exclusiva dos contratos de performances.
- 
16. Assinale a alternativa que não corresponde às variáveis do Modelo de Precificação de Opções Black and Scholes.
- (A) Zeta.
  - (B) Vega.
  - (C) Teta.
  - (D) Delta.
  - (E) Rô.
- 
17. Das atividades do processo de Medição e Verificação na avaliação de performance dos contratos das ESCOS, elencadas abaixo, a principal é
- (A) monitoração da tarifação extra-simulada.
  - (B) análise das faturas da concorrente.
  - (C) proposição de análises através de modelos não simulados.
  - (D) medição física e monitoramento de contratos.
  - (E) prescrições e alterações físicas e extra-contratuais.
- 
18. Constitui objetivo central do planejamento da capacidade, segundo a teoria das restrições,
- (A) a previsão da curva de demanda por linha de produtos.
  - (B) a projeção da disponibilidade de mão-de-obra e equipamentos ao longo dos horizontes de projeção.
  - (C) o balanceamento da capacidade e eliminação dos recursos gargalos.
  - (D) a eliminação total dos recursos não gargalos.
  - (E) a adequação do lay-out das instalações.
- 
19. Pode-se considerar como vantagem competitiva:
- (A) deseconomia de escala.
  - (B) desenvolvimento tecnológico.
  - (C) legislação ambiental.
  - (D) estratégias reativas às barreiras de marketing.
  - (E) plano contingencial para barreiras do negócio.
- 
20. Não constitui exemplo de problemas em decisões de investimento na produção, a decisão
- (A) make or buy.
  - (B) de substituição.
  - (C) de aleatoriedade.
  - (D) de ampliação.
  - (E) de reinvestir.
- 
21. O modelo decisório, denominado árvore de decisão, é uma técnica utilizada
- (A) em situações nas quais não há uma distribuição de probabilidades conhecidas.
  - (B) para analisar o processo das decisões por meio de um diagrama, no qual não se pode visualizar as decisões atuais e futuras.
  - (C) para analisar o processo das decisões por meio de um diagrama, no qual se pode visualizar as conseqüências de decisões atuais e futuras, bem como os respectivos eventos aleatórios, relacionados às respectivas probabilidades de ocorrência.
  - (D) para analisar o processo das decisões por meio de um diagrama, no qual se pode visualizar as conseqüências de decisões atuais e futuras, bem como os respectivos eventos não estocásticos, relacionados às respectivas probabilidades de ocorrência passada.
  - (E) para analisar o processo das decisões por meio de um histograma, no qual se pode visualizar as conseqüências de decisões atuais e futuras, bem como os respectivos eventos aleatórios, relacionados às respectivas probabilidades de ocorrência.



22. Os objetivos de uma política ambiental não atendem aos requisitos da norma ISO 14004, nos casos em que essa política

- (A) seja apropriada à natureza, escala e impactos ambientais de suas atividades, produtos e serviços.
- (B) inclua o comprometimento com a melhoria contínua e com a prevenção da poluição e promova a utilização auto-sustentada dos recursos naturais e sociais.
- (C) seja documentada, implementada, mantida e comunicada a todos os stakeholders.
- (D) inclua o atendimento aos preceitos e normas da legislação ambiental aplicáveis e demais requisitos socialmente prescritos.
- (E) forneça a estrutura para a consecução de metas e objetivos previstos no business plan.

23. Segundo Porter, não são fatores determinantes da Vantagem Competitiva Nacional:

- (A) estratégia, estrutura e rivalidade entre as empresas e setores.
- (B) condições dos fatores de produção.
- (C) setores correlatos e de apoio.
- (D) condição da demanda agregada interna.
- (E) criação de fatores especializados com foco no cliente e no serviço.

24. São elementos constitutivos do orçamento de uma unidade estratégica de negócios, além do Orçamento de Produção, Orçamento de Compras e Orçamento de Custos Projetados, os seguintes:

- (A) Orçamento de Impostos, Orçamento de Dividendos, Orçamento de Overheads, Orçamento de Caixa 1 e Orçamento de Caixa 2.
- (B) Orçamento de Impostos, Orçamento de Vendas, Orçamento da Qualidade, Orçamento de Caixa e Orçamento de Moedas.
- (C) Orçamento de Impostos, Orçamento de Vendas, Orçamento de Overheads, Orçamento de Caixa e Orçamento de Bônus.
- (D) Orçamento de Impostos, Orçamento de Vendas, Orçamento de Overheads e Orçamento de Caixa.
- (E) Orçamento de Oportunidades, Orçamento de Vendas, Orçamento de Overheads e Orçamento de Caixa.

25. Assinale a alternativa que apresenta a(s) principal(ais) condição(ões) contratual(ais) do BNDES Automático, quanto às taxas de juros.

- (A) Custo financeiro + Spread Básico + Spread do Agente.
- (B) Fundo de Aval de até 4% ao ano.
- (C) Nível padrão de 2,5% ao ano.
- (D) Encargos determinados pela cesta de moedas.
- (E) Encargos determinados pela UMBNDES.

26. A(s) principal(ais) condição(ões) contratual(ais) do FINEM, quanto às taxas de juros são:

- (A) TJLP ou variação do dólar norte-americano, acrescido da libor ou variação da UMBNDES, acrescida dos encargos da cesta de moedas.
- (B) libor acrescida da variação da TJLP.
- (C) nível padrão de 2,5% ao ano.
- (D) encargos determinados pela cesta de moedas.
- (E) encargos determinados pela UMBNDES.

27. O Programa de Financiamento do Setor Agropecuário do BNDES não compreende o Programa

- (A) de modernização da frota de tratores agrícolas, implementos associados e colheitadeiras.
- (B) Especial de Financiamento Agrícola.
- (C) de apoio ao FRD, inclusive Programa de Defensivos Agrícolas.
- (D) de fruticultura para a região norte-noroeste fluminense.
- (E) de Apoio à comercialização do algodão brasileiro.

28. A teoria da paridade do poder de Compra afirma que

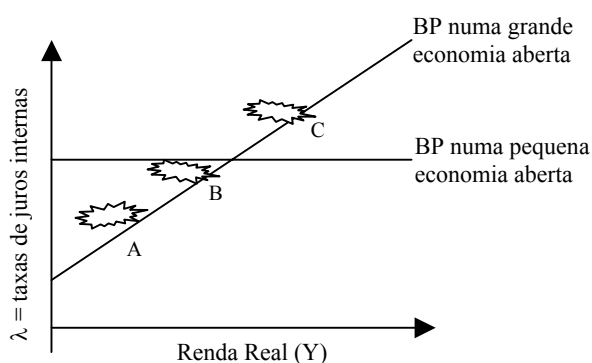
- (A) as relações de troca entre os países emergentes e capitalistas centrais consistem no aprofundamento da deterioração do poder de compra dos países emergentes.
- (B) as relações de troca entre os países emergentes e capitalistas centrais consistem no aprofundamento da deterioração do poder monetário dos países emergentes.
- (C) as relações de troca entre os países emergentes e capitalistas centrais consistem no aprofundamento da deterioração da balança de pagamento dos países emergentes.
- (D) o preço dos bens idênticos teria que ser o mesmo em todos os países, diferindo apenas no custo do transporte e em algum imposto de importação.
- (E) o preço dos bens idênticos não teria que ser o mesmo em todos os países, diferindo apenas no custo do transporte e em algum imposto de importação.



29. O Resíduo de Solow pode ser definido como

- (A) o aumento na produtividade de multifatores ou incremento proporcional.
- (B) a quantia que sobra depois de subtrairmos todas as fontes não identificáveis de crescimento econômico da taxa de crescimento do PNB meta.
- (C) a quantia que sobra depois de subtrairmos todas as fontes não identificáveis de crescimento econômico da taxa de crescimento do PNB.
- (D) a quantia que sobra depois de subtrairmos todas as fontes não identificáveis de crescimento econômico da taxa de crescimento do PIB deflacionado.
- (E) o aumento na produtividade de multifatores ou produtividade total dos fatores.

30. A partir da análise do gráfico da curva BP, assinale a alternativa que não está inserida nos limites de suas proposições.



- (A) A linha BP mostra as várias combinações entre as taxas de juros internas e a renda real coerentes com o equilíbrio do balanço de pagamentos.
- (B) A linha BP não é inclinada positivamente numa grande economia aberta.
- (C) A linha BP, no ponto A, está situada na interseção de Fischer.
- (D) A linha BP, no ponto B, demonstra o equilíbrio cambial numa pequena economia aberta.
- (E) A linha BP não está inserida no ponto do Modelo de Baumol.

31. Os conjuntos de combinações de estruturas organizacionais que possuem maior correspondência com as Metáforas Organizacionais de Mintzberg são:

- (A) Organização Maquinal, Profissional, Diversificada, Inovadora, Missionária e Caótica.
- (B) Organização Piramidal, Profissional, Diversificada, Inovadora, Missionária e Caótica.
- (C) Organização Teórica, Profissional, Diversificada, Inovadora, Missionária e Caótica.
- (D) Organização Empreendedora, Maquinal, Profissional, Monolítica, Inovadora, Missionária e Política.
- (E) Organização Maquinal, Profissional, Diversificada, Empreendedora, Missionária e Caótica.

32. Dentre as principais prioridades competitivas de uma Estratégia Ótima de Produção Contemporânea, pode-se destacar como as mais relevantes:

- (A) Foco na Manufatura, nos Processos e no Produto.
- (B) Processo de Produção, Manufatura, Sistemas de Informação e Prazo de Produção.
- (C) Focalização no Cliente, Foco na Manufatura e *trade offs* de processo/qualidade.
- (D) Sistemas da Qualidade e Foco no Cliente.
- (E) Custos, Qualidade, Entrega, Flexibilidade, Serviços e Satisfação do Cliente.

33. As principais características e fatores associados à Disciplina de uma Fila são:

- (A) o último que entra é o último a ser atendido, menor tempo de atendimento, prioridade para reservas, prioridade para urgências e necessidades ilimitadas.
- (B) o primeiro que entra é o primeiro a ser atendido, maior tempo de atendimento, prioridade para eventos, prioridades para emergências e necessidades de escassez.
- (C) o primeiro que entra é o primeiro a ser atendido, menor tempo de atendimento, prioridade para reservas, prioridade para emergências e necessidades limitadas.
- (D) o primeiro que entra é o primeiro a ser atendido, maior tempo de atendimento, prioridade para eventos, prioridades para emergências e necessidades de tempo de espera.
- (E) o primeiro que entra é o primeiro a ser atendido, maior tempo de atendimento, prioridade para eventos, prioridades para emergências e necessidades de schedule.





34. São Desvantagens da Especialização para os trabalhadores, funcionários e demais agentes da força de trabalho:

- (A) natureza repetitiva do trabalho, remuneração inadequada em face da pequena contribuição de seu trabalho, pouco ou nenhum controle sobre o ritmo e o processo de trabalho, muita oportunidade de evoluir, maior susceptibilidade à LER (lesão por esforço repetitivo) e ausência de comunicação.
- (B) natureza criativa do trabalho, remuneração inadequada em face da pequena contribuição de seu trabalho, pouco ou nenhum controle sobre o ritmo e o processo de trabalho, pouca oportunidade de evoluir, maior susceptibilidade à LER e ausência de comunicação.
- (C) natureza repetitiva do trabalho, remuneração inadequada em face da pequena contribuição de seu trabalho, controle total sobre o ritmo e o processo de trabalho, pouca oportunidade de evoluir, maior susceptibilidade à LER e ausência de comunicação.
- (D) natureza repetitiva do trabalho, remuneração inadequada em face da pequena contribuição de seu trabalho, pouco ou nenhum controle sobre o ritmo e o processo de trabalho, pouca oportunidade de evoluir, maior susceptibilidade à LER e ausência de comunicação.
- (E) natureza repetitiva do trabalho, remuneração com base nos resultados de seu esforço, pouco ou nenhum controle sobre o ritmo e o processo de trabalho, muita oportunidade de evoluir, maior susceptibilidade à LER e ausência de comunicação.

35. Dentre os principais fatores que impactam na configuração atual da cadeia de suprimentos, situam-se

- (A) Poucos Fornecedores, Aumento da Competitividade, Reduzido Ciclo de Vida dos Produtos, Incremento dos Processos Tecnológicos, Risco Incrementado e não Compartilhado.
- (B) Poucos Fornecedores, Aumento da Competitividade, Reduzido Ciclo de Vida dos Produtos, Incremento dos Processos Tecnológicos, Risco Reduzido e Compartilhado.
- (C) Número amplo de Fornecedores, Ausência da Competitividade, Reduzido Ciclo de Vida dos Produtos, Incremento dos Processos Tecno-fabril, Risco Reduzido e Compartilhado.
- (D) Poucos Fornecedores, Ausência de Competitividade, Reduzido Ciclo de Vida dos Produtos, Incremento dos Processos Ecológicos, Risco Reduzido e Compartilhado.
- (E) Poucos Fornecedores, Aumento da Competitividade, Ciclo de Vida dos Produtos cada vez menores, Incremento dos Processos Políticos, Risco Reduzido e não Compartilhado.

36. Assinale a alternativa que define, respectivamente, a curva IS e a curva LM.

- (A) A curva IS é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de juros em que o mercado de bens está em desequilíbrio; a curva LM é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de moeda nas quais o mercado financeiro está em equilíbrio, ou seja, onde a oferta real de moeda é igual à demanda real de moeda.
- (B) A curva IS é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de juros em que o mercado de bens está em equilíbrio; a curva LM é o gráfico que identifica as combinações entre a função de produção nas quais o mercado financeiro está em equilíbrio, ou seja, onde a oferta real de moeda é igual à demanda real de moeda.
- (C) A curva IS é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de juros em que o mercado de bens está em equilíbrio; a curva LM é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de juros nas quais o mercado financeiro está em equilíbrio, ou seja, onde a oferta real de moeda é igual à demanda real de moeda.
- (D) A curva IS é o gráfico que identifica as combinações entre o câmbio e a taxa de juros em que o mercado de bens está em equilíbrio; a curva LM é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de juros nas quais o mercado financeiro está em equilíbrio, ou seja, onde a oferta real de moeda é igual à demanda real de moeda.
- (E) A curva IS é o gráfico que identifica as combinações entre a renda e a taxa de juros em que o mercado de bens está em equilíbrio; a curva LM é o gráfico que identifica as combinações entre o PNB cambial e a taxa de juros nas quais o mercado financeiro está em equilíbrio, ou seja, onde a oferta real de moeda é igual à demanda real de moeda.

37. O coeficiente de capacidade de processo tem como meta a redução da variação do processo a 50% da tolerância de projeto, sendo o núcleo teórico central do programa de melhoria de qualidade a ferramenta gerencial denominada Seis Sigmas. Assinale a formulação matemática mais adequada para o coeficiente de capacidade do processo:

- (A)  $C_p = (\text{Limite de tolerância inferior} - \text{Limite de tolerância superior})/6s$ .
- (B)  $C_p = (\text{Limite de tolerância superior} - \text{Limite de tolerância inferior})/6s$ .
- (C)  $C_p = (\text{Limite de variância} - \text{Desvio Padrão})/6s$ .
- (D)  $C_p = (\text{Limite de } \beta_1 - \beta_2)/6s$ .
- (E)  $C_p = (\beta_1 * N_x)/6S$ .

38. Dentre os elementos constitutivos de uma política de remuneração flexível, eficaz e socialmente justa, pode-se destacar o denominado Plano Scanlon, cujos elementos constitutivos básicos são:

- (A) Value Based Management.
- (B) a razão (obtida pela relação faturamento por empregado), o PIS do empregado, o Comitê de triagem e a preparação do plano de gestão de risco.
- (C) a razão (obtida pela relação faturamento por empregado), o Bônus, o Comitê de triagem e a preparação do plano de lucros.
- (D) remuneração baseada no valor e no desempenho.
- (E) a razão (obtida pela relação faturamento por empregado), o Bônus, o Comitê de triagem e a preparação do plano de participação.

39. Corresponde(m) aos preceitos do Empowerment e do Gerenciamento Estratégico de Recursos Humanos:

- (A) remuneração em espécie baseada nos resultados e na eficácia no desenvolvimento das tarefas e atividades não rotineiras.
- (B) equipes auto-gerenciadas, remuneração baseada no desempenho, incremento do treinamento, foco no cliente interno, trabalho flexível, clima organizacional competitivo.
- (C) remuneração não vinculada ao desempenho orçamentário e de custos de produção.
- (D) gestão participativa, porém vinculada aos resultados constantes na DOAR.
- (E) salários nominais vinculados às tarefas e operações estratégicas.

40. O novo capitalismo financeiro contemporâneo é caracterizado, enfaticamente,

- (A) pela volatilidade e pelas relações flexíveis de trabalho.
- (B) pela inflexibilidade quanto aos custos de mão-de-obra.
- (C) pelo arrefecimento da globalização .
- (D) pelas mudanças abruptas e recorrentes, porém transitórias .
- (E) pelas incertezas e riscos subdimensionados.

41. No Microsoft PowerPoint, o PowerPoint Viewer

- (A) permite exibir uma apresentação num computador que não tenha o PowerPoint instalado.
- (B) permite visualizar os *slides* como serão apresentados em tela cheia.
- (C) é um recurso para apenas visualizar a transição dos *slides* e seus efeitos de animação.
- (D) é um recurso para visualizar uma apresentação em modo miniatura, antes de abrir um arquivo de extensão “.ppt”.
- (E) é um recurso que deve ser instalado para permitir a visualização de vídeos (arquivos de extensão “.avi”).

42. Sobre o Microsoft PowerPoint, considere as seguintes afirmações:

- I. São modos de exibição do conteúdo de uma apresentação: estrutura de tópicos; apresentação de *slides*; classificação de *slides*; *slides*.
- II. É possível predefinir intervalos de tempo para cada *slide* e registrar os intervalos de tempo num ensaio de apresentação.
- III. Para transportar uma apresentação de *slides* para um outro computador, pode-se usar o “Assistente para viagem” para compactar a apresentação.
- IV. Todos os *slides* de uma apresentação seguem sempre um modelo definido pelo “*slide* mestre”.
- V. Uma apresentação pode ser impressa nos formatos de *slides*, folhetos, anotações e estruturas de tópicos.

São verdadeiras apenas as afirmações

- (A) I e II.
- (B) I, II e V.
- (C) III, IV e V.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I, II, III e V.



43. Leia as afirmações a seguir, sobre o Microsoft Word 2000.

- I. O verificador ortográfico sinaliza erros, sem sugestões de gramática e reescritura para a língua portuguesa.
- II. Enquanto um texto é digitado, ele pode ser verificado do ponto de vista ortográfico e gramatical, sendo marcados os possíveis erros com sublinhados ondulados.
- III. O recurso AutoCorreção permite a correção de erros ortográficos e gramaticais com a necessidade de confirmação a cada correção.
- IV. Pode-se verificar a ortografia e gramática do texto em outro idioma, sendo este detectado automaticamente e para ele são ativadas as ferramentas de ortografia e gramática corretas.

Estão corretas apenas as afirmações

- (A) I e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

44. Sobre os cabeçalhos e rodapés no Microsoft Word 2000, considere as seguintes afirmações:

- I. Eles aparecem apenas no modo de exibição de *layout* de impressão e em documentos impressos.
- II. Eles são exibidos quando um documento é salvo como uma página da Web.
- III. Pode-se utilizar cabeçalhos e rodapés diferentes em páginas ímpares e pares ou em uma parte de um documento.
- IV. Eles podem incluir texto ou elementos gráficos, mas não permitem a inclusão de tabelas.

São verdadeiras as afirmações

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

45. A figura abaixo apresenta itens de uma área de trabalho do Windows:



Cada um dos quatro itens é denominado, respectivamente, de

- (A) pasta, diretório, aplicação e arquivo.
- (B) diretório, atalho para arquivo, aplicação e arquivo.
- (C) pasta, atalho para pasta, arquivo e atalho para aplicação.
- (D) diretório, aplicação, atalho para arquivo e atalho para pasta.
- (E) pasta, atalho para pasta, arquivo e atalho para arquivo.

46. Em relação à Lixeira da Área de Trabalho do sistema operacional *Windows*, pode-se afirmar que

- (A) contém arquivos excluídos de discos rígidos e flexíveis que podem ser recuperados.
- (B) armazena pastas e arquivos excluídos dos discos rígidos.
- (C) é esvaziada automaticamente quando o computador é desligado.
- (D) é esvaziada automaticamente quando a sua capacidade de armazenamento se esgota.
- (E) contém pastas excluídas de discos rígidos que não podem ser restauradas.

47. Quando se seleciona uma coluna de uma planilha Excel e se executa sua ordenação, são ordenados

- (A) apenas os valores não numéricos da coluna selecionada, sem alteração das demais colunas.
- (B) todos os valores numéricos presentes em todas as colunas da planilha.
- (C) apenas os valores da coluna selecionada, sejam ou não numéricos, sem alteração das demais colunas.
- (D) apenas os valores numéricos da coluna selecionada, sem alteração das demais colunas.
- (E) os valores presentes em todas as colunas da planilha, sejam ou não numéricos.



48. O comando utilizado quando se têm planilhas muito grandes no Excel e se deseja manter algumas linhas ou colunas sempre visíveis, quando há o deslocamento para qualquer parte da planilha, é

- (A) Janela – Congelar Painéis.
- (B) Ferramentas – Proteger.
- (C) Inserir – Quebra de Página.
- (D) Dados – Classificar.
- (E) Exibir – Cabeçalho e Rodapé.

49. No uso de um correio eletrônico, os termos em inglês utilizados para as seguintes quatro ações:

1. responder a uma mensagem recebida;
2. encaminhar uma mensagem recebida a outra(s) pessoa(s);
3. anexar um arquivo à mensagem;
4. enviar uma nova mensagem,

são, respectivamente,

- (A) *forward, attach, reply e send.*
- (B) *forward, reply, attach e send.*
- (C) *forward, reply, send e attach.*
- (D) *reply, forward, attach e send.*
- (E) *reply, forward, send e attach.*

50. O lado cliente do serviço WWW (World Wide Web) é o programa denominado *browser*. São exemplos de *browsers*:

- (A) Apache e Internet Explorer.
- (B) Apache e Netscape Navigator.
- (C) BBS e Internet Explorer.
- (D) BBS e Netscape Navigator.
- (E) Internet Explorer e Netscape Navigator.

Leia o texto e responda as questões de números 51 a 60.

**IFC may give Brazil more**

The World Bank arm could step up loans by “neutralizing” foreign exchange risk

The International Finance Corporation (IFC), an arm of the World Bank which finances projects in the private sector, may soon step up loans to Brazil. “I am happy because the IFC has some hundreds of thousands of dollars available [for Brazil],” Bernard Pasquier, IFC’s soon-to-be director for Latin America and Caribbean, told Gazeta Mercantil in an interview. “Brazil will now need the IFC more than it did in the last two years,” he added. Pasquier is due to take office in September.

More financing to Brazil, IFC’s second biggest beneficiary after Argentina, will be made possible after the international organ develops financial products to neutralize foreign exchange risk.

The IFC has outstanding loans to Brazil of some \$1.217 billion by June 2000, or an amount that had reached IFC’s limit for Brazil exposure. In the last fiscal year which ended in June, IFC took part in ten smaller-scale projects worth a total \$182.7 million.

The IFC acknowledges that a slower US economy and reduced liquidity in international markets are the main factors putting the brakes on investments in developing countries. However, Pasquier says the IFC could step up financing in times like this. “The IFC is known to react the opposite way normal investors do,” he said. “When most people leave the market, that’s when our appetite grows. Brazil will continue to be one of our priorities.” He added that IFC loans were longer in term compared to those by private banks, and for that reason, “difficult times could be good for the IFC.”

Source: IFC

<b>Loans to Brazil</b>	
(of a total \$1.217 b by June 2000)	
<b>Sector</b>	<b>(in %)</b>
Food and Agribusiness	20
Infrastructure	14
Chemical and Petrochemical products	14
Industry	9
Wood, paper and pulp	7
Services	6
Vehicles and autoparts	6
Mining	6
Cement and construction material	6
Others	12

(GAZETA MERCANTIL International Weekly Edition Sept. 3 to 9, 2001)

51. The International Finance Corporation

- (A) is located in Latin America and Caribbean.
- (B) works exclusively with Argentina and Brazil.
- (C) controls the World Bank activities.
- (D) finances projects in the private sector.
- (E) will step up foreign currency loans to private banks.





52. Bernard Pasquier
- (A) directs the World Bank.
  - (B) will be IFC's CFO (Chief Financial Officer).
  - (C) will take office in Brazil and Argentina next September.
  - (D) is happy to live in Brazil.
  - (E) is the future IFC's director for Latin America and Caribbean.
- 
53. IFC's first beneficiary is
- (A) Brazil.
  - (B) Argentina.
  - (C) Caribbean.
  - (D) USA.
  - (E) Latin America.
- 
54. Read the following passage from the paragraph 4 in the text: "When most people leave the market, that's when our appetite grows. Brazil will continue to be one of our priorities." The word "our" refers to
- (A) IFC.
  - (B) Pasquier.
  - (C) priorities.
  - (D) Brazil.
  - (E) appetite.
- 
55. By June 2000 IFC's loans to Brazil
- (A) had a total of \$182.7 million.
  - (B) concentrated in private banking.
  - (C) had an unpaid total of \$1.217 billion.
  - (D) had already neutralized foreign exchange risk.
  - (E) were less competitive than in private banks.
- 
56. The IFC
- (A) has already diminished foreign exchange risk.
  - (B) has longer loan terms than the private banks.
  - (C) confirms that reduced liquidity is good for developing countries.
  - (D) usually reacts according to their normal investors.
  - (E) needs Brazil more now than two years ago.
57. According to the Chart "Loans to Brazil", choose the correct assertion.
- (A) Food and agribusiness got the least.
  - (B) Chemical and petrochemical products got less than the mining sector.
  - (C) Cement and construction material got the same as vehicles and autoparts.
  - (D) Infrastructure got twice as much as the chemical and petrochemical sector.
  - (E) Wood, paper and pulp got half the amount food and agribusiness did.
- 
58. "IFC may soon step up loans in Brazil" means that IFC
- (A) can increase loans in Brazil.
  - (B) reduced investments in Brazil.
  - (C) surely will give advancement to Brazil.
  - (D) will keep the loans in Brazil at the same level.
  - (E) will keep track of the loans in Brazil.
- 
59. The word "However" in "However, Pasquier says the IFC could step up financing in times like this" (paragraph 4) can, without changing its meaning, be substituted for
- (A) Therefore.
  - (B) Because.
  - (C) For example.
  - (D) Moreover.
  - (E) In spite of this.
- 
60. According to the text, one of the two main factors that diminished investments in developing countries is
- (A) the foreign exchange risk.
  - (B) the limit for Brazilian exposure.
  - (C) that most people are leaving the market.
  - (D) the reduced liquidity in international markets.
  - (E) that private banks ceased investments.



Lea atentamente el texto a continuación y conteste de la pregunta 51 hasta la 54.

**EL LÍO DE LAS TASAS**

Revive el debate por el costo de los créditos que otorgan las entidades financieras. ¿Qué hay en el fondo de este nuevo ‘round’ entre banqueros y gobierno?

Hace dos semanas el ministro de Desarrollo, Eduardo Pizano, llamó la atención del país sobre un hecho aritmético muy sencillo pero de grandes implicaciones económicas y políticas. Quien se acerca a un banco a solicitar, por ejemplo, un crédito de consumo, debe pagar una tasa cercana al 33 por ciento. Ese mismo banco, sin embargo, a la hora de remunerar los depósitos de los ahorradores apenas reconoce una tasa que se acerca al 12 por ciento. La diferencia, 21 puntos, es lo que se conoce como el margen de intermediación financiera, que no es otra cosa que la remuneración que reciben los bancos por los servicios que prestan.

Aunque podría considerarse un tecnicismo financiero reservado para las discusiones de los entendidos, el margen de intermediación se ha convertido en objeto de una acalorada discusión pública en el país. La queja de muchos usuarios y de algunos miembros del gobierno es que los bancos están cobrando unas tasas excesivamente altas por los créditos que otorgan. Algo que, en opinión de los críticos de los bancos, en nada contribuye al propósito de reactivar la economía, pues es bien sabido que una condición indispensable para que ésta despegue es que el crédito vuelva a fluir a las empresas y los hogares.

(Adaptado de *Revista Nación*, Colombia, septiembre de 2001.)

51. En cuanto al tipo de préstamo mencionado en el texto, su tasa es

- (A) superior al 33%.
- (B) inferior al 33%.
- (C) exactamente de 33%.
- (D) de aproximadamente 33%.
- (E) del 12% al 33%.

52. La remuneración de los depósitos citada en el texto se refiere a

- (A) cuentas de ahorro.
- (B) cuentas corrientes.
- (C) acciones del banco.
- (D) fondos de inversión.
- (E) cualquier inversión.

53. Según la opinión de los críticos de los bancos,

- (A) los bancos colombianos están cobrando tasas muy altas.
- (B) las alzas en las tasas de los créditos perjudican la reactivación de la economía.
- (C) las altas tasas contribuyen para la inflación de la economía.
- (D) las tarifas en los préstamos concedidos son excesivas.
- (E) con la disminución de las tarifas bancarias habrá más préstamos.

54. Las expresiones “sencillo”, “se ha convertido” y “despegue” podrían sustituirse, según el sentido del texto y respectivamente, por:

- (A) complicado - se ha transformado - crezca
- (B) difícil - se ha fijado - evolucione
- (C) simple - se ha transformado - evolucione
- (D) simple - se ha vuelto - disminuya
- (E) complicado - se ha fijado - disminuya

Lea el texto a continuación y conteste a las preguntas 55 y 56.

Córdoba: De la Sota juró la nueva Constitución

El gobernador de Córdoba, José Manuel de la Sota, juró ayer la nueva Constitución provincial y se insinuó como presidenciable para el 2003. La reforma redujo a la mitad la cantidad de legisladores; además, achicó el gasto político legislativo y consolidó la hegemonía institucional del oficialismo. Otra vez, no hubo representantes de la oposición en la sesión. Entre los invitados estuvo el senador menemista Eduardo Bauzá. Luego, De la Sota encabezó un acto con la presencia de unas 2.000 personas.

(Extraído de *Diario Clarín*, Argentina, septiembre de 2001.)

55. La reforma en el sistema administrativo de la provincia argentina de Córdoba, con la toma de posesión del Sr. De la Sota,

- (A) ha consolidado la hegemonía institucional del oficialismo a pesar del aumento del gasto con el legislativo.
- (B) ha reducido a la mitad el número de legisladores, aunque haya aumentado el gasto político.
- (C) ha consolidado la hegemonía institucional del oficialismo aun con la reducción de los legisladores.
- (D) ha reducido a la mitad el número de legisladores, además de haber disminuido el gasto legislativo.

(E) ha disminuido a la mitad el número de legisladores y encima ha conseguido mantener el mismo gasto político.



56. La forma del verbo “haber” (hubo) que aparece en el texto, podría sustituirse, en el caso de que el verbo fuera el “estar”, por

- (A) estuvo
- (B) estuvieron
- (C) ha estado
- (D) estuve
- (E) estuvimos

---

### Reubicación rápida en Nueva York

"En los próximos días, todo el mundo podrá tener ya su nueva ubicación", dijo Raymond O'Keefe, director de Grubb & Ellis. En este momento, los únicos escollos que todavía quedan para que una empresa empiece a operar en una nueva ubicación son las comunicaciones y las funciones informatizadas, explicó O'Keefe. Además de las torres gemelas, los edificios destruidos son 4, 5, 6 y 7 World Trade Center. One Liberty Plaza sufrió un derrumbe parcial. Entre los edificios con daños se cuentan tres del World Financial Center, 1 Bankers Trust Plaza, 140 West St., 90 Church St. y 195 Broadway.

(Adaptado de *Diario Clarín*, Argentina, septiembre de 2001.)

57. Con respecto al texto Reubicación rápida, el director de la empresa Grubb & Ellis dice que en los próximos días, las empresas

- (A) tendrán nuevas perspectivas para un futuro cercano.
- (B) van a tener que reorganizarse y revisar sus objetivos.
- (C) tendrán nuevas metas profesionales que alcanzar.
- (D) podrán presentar nuevas funciones informatizadas.
- (E) podrán tener nuevas direcciones para operar.

58. Basándose en el texto Reubicación rápida, las palabras “escollo”, “todavía” y “quedan” significan, respectivamente:

- (A) dificultad – aún – permanecen
- (B) escombros – aun – hay
- (C) desecho – encima – permanecen
- (D) obstáculo – encima – hay
- (E) escombros – aún – hay

Lea atentamente el texto a continuación y conteste a las preguntas 59 y 60.

### “Camino a casa” aborda la relación del país nórdico con la Alemania nazi

El islandés Ólafur Ólafsson acaba de publicar en España “*Camino a casa*” (RBA), una novela traducida ya a varios idiomas que narra el viaje de regreso de una mujer, Dís, a Islandia tras pasar muchos años en Inglaterra. El libro, del que la productora norteamericana Palomar Pictures ha comprado los derechos para el cine, es una excelente ocasión para acercarse a una literatura poco conocida en nuestro país. En la novela, Ólafsson aborda el escabroso asunto de las relaciones de Islandia con la Alemania nazi. En “*Camino a casa*”, explica Ólafsson, “Dís cierra el ciclo entre pasado y presente y recupera la paz. Al principio del libro dice que ha planeado este viaje muchas veces y que siempre lo ha aplazado; esta vez, no. En este sentido, la novela relata un viaje heroico en el que una mujer se enfrenta a su pasado”.

Uno de los temas de la novela, las relaciones de Islandia con la Alemania nazi, suele pasarse por alto en su país. “A veces olvidamos que en Islandia hubo gente que simpatizó con los nazis. Desde Alemania se contemplaba a Islandia con una luz romántica, como un lugar de puros arios. Cuando, durante la II Guerra Mundial, las tropas británicas se instalaron allí, parece que se adelantaron por unas semanas a los planes alemanes. Islandia no fue independiente hasta 1944, y hasta entonces dependía de Dinamarca, que ya estaba ocupada por Alemania”.

(Adaptado de *El País*, España, septiembre de 2001.)

59. “Camino a Casa”, según las declaraciones de su autor, es

- (A) una obra cuya protagonista es una mujer que solía aplazar el regreso a su tierra.
- (B) una telenovela islandesa ya doblada en varios idiomas.
- (C) un libro que cuenta la historia de Dís y su vuelta a Inglaterra.
- (D) una película cuyos derechos fueron comprados por una productora estadounidense.
- (E) una obra que habla del apoyo islandés a la Alemania nazi.

60. El principal tema abordado en “Camino a Casa” es

- (A) el refugio de alemanes en lugares altos de Islandia.
- (B) la independencia de Islandia, en el año de 1944.
- (C) las relaciones germanoislandesas en la época del nazismo.
- (D) la ocupación alemana en países como Dinamarca.
- (E) la instalación de tropas británicas en Islandia.



## DISCURSIVAS

### QUESTÃO 1

1. Explique as principais características do Modelo de Substituição de Importações e justifique sua importância histórica como fator de incremento da Matriz Insumo Produto (matriz industrial) do Brasil, destacando também as condições de sua obsolescência histórica, como modelo de política industrial.

### QUESTÃO 2

2. A atual fase do processo de globalização tem incrementado e aprofundado os Mercados Comuns e os Blocos Regionais, no contexto do Continente Americano. Muito se tem discutido acerca da formação da ALCA, inclusive o Governo dos EUA insiste na possibilidade do “fast tracking” para a aceleração do processo de formação do Mercado Comum Americano. São notórias as contradições de interesses dos maiores países que constituirão a ALCA, sobretudo Brasil e EUA. Levando em consideração todas as possíveis e prováveis contradições:
  - a) estabeleça as condições ideais de inserção do Brasil na ALCA;
  - b) indique possíveis mecanismos institucionais de preservação dos interesses estratégicos do Brasil como nação soberana;
  - c) destaque o significado da ALCA para o Brasil, especificando os interesses ambíguos, divergentes e convergentes com relação aos EUA.

### QUESTÃO 3

3. A atual crise energética que assola o país tem causado significativo impacto quanto à geração de renda e produto à nossa economia. Muitos especialistas atribuem o agravamento da crise à falta de planejamento das respectivas autoridades responsáveis pelo setor. Muito se tem discutido também acerca de um amplo projeto nacional de resta-belecimento da Matriz Energética do país que no passado possuía excedentes de capacidade. Dada a relevância do tema em questão para o crescimento econômico social do Brasil, elabore um projeto simplificado de diretrizes para consecução de um Programa de Geração de Energia que:
  - a) contemple os interesses nacionais do Brasil;
  - b) promova a competitividade e restabeleça o fluxo de capitais para o setor;
  - c) preserve as potencialidades dos recursos naturais disponíveis em nosso país;
  - d) gere um modelo de privatização capaz de, realmente, promover a eficiência do setor.

### QUESTÃO 4

4. O agravamento da crise monetária e fiscal tem repercutido de forma acentuada quanto à elevação do nível de risco do Brasil e, conseqüentemente, tem aumentado o custo de captação de recursos financeiros no mercado externo, tanto para as empresas brasileiras, quanto para os Bancos Comerciais e de Investimento. Tal fato tem conduzido ao recrudescimento de uma política monetária austera por parte das autoridades governamentais. Paradoxalmente, a insistência das autoridades quanto à política monetária tem promovido a escassez de uma política industrial capaz de realmente promover o desenvolvimento econômico social. Diante de tal quadro, indique:
  - a) um conjunto de prescrições possíveis para o estabelecimento de uma política industrial voltada para o incremento dos fluxos de capitais produtivos provenientes dos países centrais;
  - b) alguns fatores de política industrial capazes de conciliar os interesses estratégicos do Brasil com os interesses dos investidores internacionais e Instituições Financeiras Internacionais.

### QUESTÃO 5

5. Faça um diagnóstico resumido e proponha alternativas para as seguintes políticas governamentais:
  - a) Política de Transportes Urbanos;
  - b) Políticas Sociais (Saneamento Básico, Educação).