

PROVA DISCURSIVA - PROFISSIONAL BÁSICO  
(FORMAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO)  
2ª FASE

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 01** - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a)** este **CADERNO DE QUESTÕES**, com os enunciados das 5 (cinco) questões de Conhecimentos Específicos da Prova Discursiva, sem repetição ou falha, valendo 10,0 (dez) pontos cada questão.
  - b)** 1 (um) **CADERNO DE RESPOSTAS**, para o desenvolvimento das questões discursivas, grampeado a um **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**.
- 02** - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03** - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**, com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04** - As questões discursivas deverão ser respondidas, no **CADERNO DE RESPOSTAS**, utilizando caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 05** - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06** - **SERÁ ELIMINADO** desta Seleção Pública o candidato que:
- a)** se utilizar, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b)** se ausentar da sala em que se realiza a prova levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** e/ou o **CADERNO DE RESPOSTAS**.
  - c)** se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
  - d)** não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto da prova após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início da mesma. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 07** - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** grampeado ao **CADERNO DE RESPOSTAS** das questões discursivas e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 08** - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES DISCURSIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE RESPOSTAS** grampeado ao **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 09** - As questões da Prova Discursiva estarão disponíveis, no primeiro dia útil após a realização da mesma, no endereço eletrônico do **BNDES** (<http://www.bndes.gov.br>) e da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## QUESTÕES DISCURSIVAS

### Questão nº 1

Uma autarquia federal instaurou procedimento licitatório na modalidade concorrência, tendo por objeto a contratação de obra de engenharia de elevada complexidade para modernização de sua sede. Ao final do procedimento licitatório, a empresa Atomização sagrou-se vencedora. A licitação foi homologada pela autoridade competente, e o objeto contratual foi adjudicado à empresa vencedora.

Porém, antes de celebrar o contrato, a Administração Pública constatou a ocorrência de vício de legalidade no procedimento, o qual, inclusive, comprometeu o caráter competitivo do certame.

Sabe-se que a ilegalidade verificada não é imputável à Administração Pública, nem tampouco à empresa adjudicatária.

Considerando essa situação,

**a)** especifique e justifique a medida que deve ser adotada pela Administração Pública diante da constatação do vício de legalidade.

**(valor: 5,0 pontos)**

RASCUNHO

**Questão nº 1 (continuação)**

**b)** explique e justifique se a medida que vier a ser adotada pela Administração Pública acarretará para a empresa Atomi-zação direito à indenização.

**(valor: 5,0 pontos)**

RASCUNHO



**Questão nº 2**

Durante décadas, a maior parte das empresas manteve-se direcionada à produção, até que, nos anos 1980, se consolidou uma orientação voltada para o mercado. Em seguida, incorporou-se a essa orientação um componente que conduz as diretrizes das empresas para o *marketing* societal.

a) Apresente os dois fatores que definem uma empresa orientada para o mercado.

**(valor: 4,0 pontos)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

b) Apresente e justifique o componente que foi anexado a essa orientação, conduzindo a empresa para as diretrizes atuais.

**(valor: 6,0 pontos)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



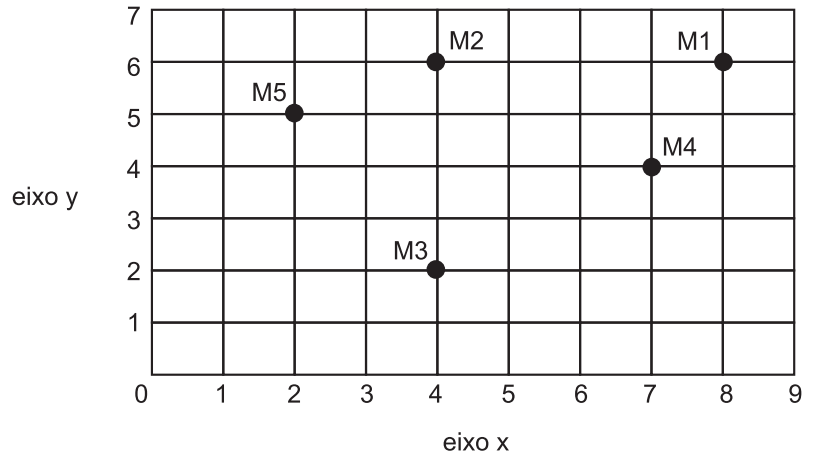
**Questão nº 3 (continuação)**

b) Um grupo investidor está avaliando a localização de um novo *Outlet*. Segundo pesquisas e estudos realizados, o custo de deslocamento foi o fator predominante para a população da região decidir visitar um *Outlet* localizado fora do centro comercial das cidades. O dimensionamento dos mercados consumidores pode ser encontrado na tabela abaixo, e a localização dos mercados está representada no mapa através de pontos. O *Outlet* deve ser localizado, necessariamente, fora dos grandes centros consumidores, para não competir com os empreendimentos locais.

Dimensionamento do mercado consumidor

| Mercado consumidor potencial | Número de clientes visitantes por ano |
|------------------------------|---------------------------------------|
| M1                           | 15.000                                |
| M2                           | 10.000                                |
| M3                           | 50.000                                |
| M4                           | 20.000                                |
| M5                           | 5.000                                 |

Mapa da região em estudo



Dados:

Custo de deslocamento dos clientes:  $c = R\$ 1$  por km.cliente  
Um cliente visita o *Outlet* apenas 1 vez ao ano.

Com base nas informações fornecidas, determine as coordenadas  $(x,y)$  de localização do *Outlet*, utilizando a 1ª iteração do método do centro de gravidade adaptado para a situação problema.

**(valor: 5,0 pontos)**

RASCUNHO



**Questão nº 5**

Um hospital é uma organização de prestação de serviços, com foco nos cuidados que presta aos seus usuários, que se desenvolvem em unidades organizadas segundo as várias especialidades médicas. Nesse contexto, os enfermeiros realizam o seu trabalho em equipes de 15, 20 ou mais pessoas (de diferentes formações e especialidades) constituídas de acordo as necessidades e o tipo de cuidados exigidos.

Dotados de sistemas organizacionais muito próprios, os hospitais apresentam condições de trabalho complexas por envolverem diversos departamentos e profissões. O trabalho no hospital produz conflitos entre o ideal trabalho em equipe e o trabalho individualizado, permeado pela competição acirrada entre especialismos.

Do exposto, torna-se fácil compreender alguns dos constrangimentos vivenciados pelos profissionais de enfermagem. Tais constrangimentos se refletem sobretudo em relação à identidade e à autonomia. Afinal, estes respondem em linha ao enfermeiro chefe, mas prestam assessoria direta ao médico de plantão ou ao médico responsável pela especialidade? Nesse caso, quem define suas prioridades de ação? Quem decide o uso dos recursos? Qual seu nível de participação nas decisões?

De certo, sabe-se que o serviço de enfermagem apresenta, como característica principal, a divisão técnica do trabalho, a desqualificação, o parcelamento das tarefas e a fragmentação do serviço. Em muitas situações, os enfermeiros acumulam os papéis, tais como: o de gestor da unidade de cuidados, o de apoio à pessoa doente e, também, com um relevo especial, o de colaborador no trabalho do médico. Isso concede aos enfermeiros certo 'poder virtual', dada sua relevância no alcance dos resultados organizacionais junto aos usuários. Porém, há sempre alguém a controlar tal poder, mesmo que de uma forma subjetiva, fazendo com que este grupo profissional ocupe sempre um papel essencial nas organizações hospitalares, porém 'de retaguarda'.

Nesse sentido, espera-se que a tomada de decisão na organização do trabalho dos enfermeiros deva ser em função das necessidades da pessoa atendida e não de interesses pessoais ou de grupos profissionais. Para tal, impõe-se uma reestruturação no funcionamento dos serviços através de novas dinâmicas das relações interpessoais no trabalho, anulação e libertação de comportamentos estereotipados e corporativistas, alinhando a ação aos objetivos organizacionais.

SQUASSANTE, N. D. **A dialética das relações entre a equipe de enfermagem.** Tese de Doutorado apresentada na Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2007. Disponível em: <[http://teses.ufrj.br/EEAN\\_M/NilceaDadaltoSquassabte.pdf](http://teses.ufrj.br/EEAN_M/NilceaDadaltoSquassabte.pdf)>. Acesso em: 29 de setembro de 2011. Adaptado.

**a)** A situação problema apresentada é observada em organizações de diferentes setores de atividade, não apenas em hospitais.

Explique e relacione os conceitos de estrutura organizacional, autoridade, poder e estrutura informal, e utilize o caso exposto para exemplificar.

**(valor: 6,0 pontos)**

RASCUNHO



