

PROVA DISCURSIVA - PROFISSIONAL BÁSICO  
(FORMAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO)  
2ª FASE

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com os enunciados das 5 (cinco) questões de Conhecimentos Específicos da Prova Discursiva, sem repetição ou falha, valendo 10,0 (dez) pontos cada questão.
  - b) 1 (um) **CADERNO DE RESPOSTAS**, para o desenvolvimento das questões discursivas, grampeado a um **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e o seu número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**, com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - As questões discursivas deverão ser respondidas, no **CADERNO DE RESPOSTAS**, utilizando caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - **SERÁ ELIMINADO** desta Seleção Pública o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b) se ausentar da sala em que se realiza a prova levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES**, e/ou o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** grampeado ao **CADERNO DE RESPOSTAS**.
  - c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES**, e/ou o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** grampeado ao **CADERNO DE RESPOSTAS** quando terminar o tempo estabelecido.
  - d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto da prova após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início da mesma. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 07 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** grampeado ao **CADERNO DE RESPOSTAS** das questões discursivas e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 08 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES DISCURSIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE RESPOSTAS** grampeado ao **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 09 - As questões da Prova Discursiva estarão disponíveis, no primeiro dia útil após a realização da mesma, no endereço eletrônico do **BNDES** (<http://www.bndes.gov.br>) e no da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

**QUESTÕES DISCURSIVAS****Questão nº 1**

Poder é um conceito que envolve mecanismos, processos e disposições que tentam assegurar, nem sempre com êxito, que as pessoas ajam de acordo com as regras do jogo. Assim, o poder deve ser um conceito central, tanto na teoria quanto na prática da administração. [...] Em um mundo de relações sociais cada vez mais dominado por organizações, há uma urgente necessidade de princípios democráticos para que a representação dos *stakeholders* seja mais ampla, em termos organizacionais, e menos ritualística, em termos políticos. E isso implica que os administradores devem ser capazes de administrar com poder, de forma positiva, tanto em suas transações internas quanto externas.

CLEGG, S.; KORNBERGER, M.; TYRONE, P. **Administração e organização**: uma introdução à teoria e à prática. Porto Alegre: Bookman, 2011. p. 268-302.

Na perspectiva da concepção acima,

a) conceitue o exercício positivo do poder na teoria e na prática administrativa.

(valor: 5,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RASCUNHO

**Questão nº 1 (continuação)**

**b)** cite e explique as vantagens resultantes da aplicação do exercício positivo do poder na administração contemporânea das organizações. (valor: 5,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RASCUNHO

**Questão nº 2**

José trabalha como diretor de Logística em uma empresa de varejo de eletroeletrônicos. Devido ao crescimento do setor, a empresa está promovendo um programa de formação de talentos de forma a possibilitar a expansão do negócio na região norte do país. Por esse motivo, foi solicitado novamente a José que realizasse, durante três meses, dois encontros semanais com um determinado funcionário para orientá-lo a: (i) aprimorar o processo de aquisição de conhecimentos gerais e específicos; (ii) encontrar soluções próprias, visando a um melhor desempenho; (iii) identificar espaços de ação na organização, mesmo diante de barreiras culturais ou de disputas de poder; (iv) expandir a visão de mundo e exercer liderança em situações diversas.

- a) No caso, o papel de José identifica-se com o conceito de *coaching* ou com o de mentoria natural? Justifique sua resposta. (valor: 4,0 pontos)

---

---

---

---

RASCUNHO

- b) Apresente 3 características que indiquem as diferenças entre *coaching* e mentoria natural. (valor: 6,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RASCUNHO

**Questão nº 3**

A finalidade da análise econômico-financeira das Demonstrações Contábeis é transformar os dados extraídos das demonstrações em informações úteis para a tomada de decisões.

O quadro abaixo apresenta a Demonstração do Resultado do Exercício.

Contas	Exercício X0	Exercício X1
Receita Líquida de Vendas	R\$ 2.200.000,00	R\$ 2.150.000,00
(-) Custo de Mercadorias Vendidas - CMV	R\$ 770.000,00	R\$ 645.000,00
(=) Lucro Bruto	R\$ 1.430.000,00	R\$ 1.505.000,00
(-) Despesas Operacionais		
Despesas com Vendas	R\$ 110.000,00	R\$ 172.000,00
Despesas Administrativas	R\$ 220.000,00	R\$ 258.000,00
Outras Despesas Operacionais	R\$ 44.000,00	R\$ 43.000,00
(+) Outras Receitas Operacionais	R\$ 35.200,00	R\$ 27.950,00
(=) Resultado Operacional (antes do Resultado Financeiro)	R\$ 1.091.200,00	R\$ 1.059.950,00
(+) Receitas Financeiras	R\$ 11.000,00	R\$ 4.300,00
(-) Despesas Financeiras	R\$ 39.600,00	R\$ 32.250,00
(=) Resultado Operacional	R\$ 1.062.600,00	R\$ 1.032.000,00
(-) Outros Resultados	R\$ 4.400,00	R\$ 2.150,00
(=) Resultado do Exercício (antes das provisões)	R\$ 1.058.200,00	R\$ 1.029.850,00
(-) Provisões para IR e CSLL	R\$ 211.640,00	R\$ 205.970,00
(=) Lucro Líquido do Exercício	R\$ 846.560,00	R\$ 823.880,00

RASCUNHO

**Questão nº 3 (Continuação)**

Para fins de Análise Vertical,

a) realize os cálculos percentuais da Demonstração do Resultado do Exercício e preencha a coluna % no quadro abaixo.

(valor: 2,0 pontos)

Contas	Exercício X0	%
Receita Líquida de Vendas	R\$ 2.200.000,00	
(-) Custo de Mercadorias Vendidas - CMV	R\$ 770.000,00	
(=) Lucro Bruto	R\$ 1.430.000,00	
(-) Despesas Operacionais		
Despesas com vendas	R\$ 110.000,00	
Despesas Administrativas	R\$ 220.000,00	
Outras Despesas Operacionais	R\$ 44.000,00	
(+) Outras Receitas Operacionais	R\$ 35.200,00	
(=) Resultado Operacional (antes do Resultado Financeiro)	R\$ 1.091.200,00	
(+) Receitas Financeiras	R\$ 11.000,00	
(-) Despesas Financeiras	R\$ 39.600,00	
(=) Resultado Operacional	R\$ 1.062.600,00	
(-) Outros Resultados	R\$ 4.400,00	
(=) Resultado do Exercício (antes das provisões)	R\$ 1.058.200,00	
(-) Provisões para IR e CSLL	R\$ 211.640,00	
(=) Lucro Líquido do Exercício	R\$ 846.560,00	

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Questão nº 3 (Continuação)**

- b) calcule e explique, comparativamente, os coeficientes de participação do CMV na demonstração do Resultado dos Exercícios X0 e X1. (valor: 4,0 pontos)

RASCUNHO



**Questão nº 3 (Continuação)**

- c) calcule e explique a variação ocorrida no Lucro Líquido do Exercício em X1, em relação a X0, utilizando 3 casas decimais na apuração.

(valor: 4,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RASCUNHO



**Questão nº 4**

A lei da demanda prega que a queda no preço de um bem aumenta a quantidade demandada. A elasticidade-preço da demanda mede o quanto a quantidade demandada responde a variações no preço.

Sob essa perspectiva,

**a)** classifique 5 curvas de demandas possíveis quanto à sua elasticidade.

(valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO

---



---



---



---



---

**b)** explique como, em cada 1 delas, a quantidade demandada responde a variações no preço.

(valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**Questão nº 5**

É certo ligar o sucesso ou o fracasso de uma organização ao seu comportamento ético? Tenho convicção de que sim! Ser ético, hoje, não é mais uma opção. Para pessoas e organizações, é questão de sobrevivência. Com a velocidade com que se processam as transformações, há necessidade de valores internalizados para que haja alinhamento no momento das decisões, que exigem rapidez. Hoje não se pode avaliar uma empresa com os padrões tangíveis de ontem, [...]. A ética ganha respeitabilidade como forte diferencial de qualidade e conceito público, mas será que já se formou a consciência ética no comando das organizações? Algumas questões básicas precisam ser devidamente equacionadas para um melhor entendimento sobre a eficácia da ética nos negócios.

MATOS, Francisco Gomes. **Ética Empresarial e Responsabilidade Social**. Disponível em: < [http://www.iacat.com/revista/recreate/recreate03/etica\\_soc-empr.htm](http://www.iacat.com/revista/recreate/recreate03/etica_soc-empr.htm)>. Acesso em: 7 jun. 2012.

Destaca-se na citação acima que a ética ganha respeitabilidade como forte diferencial de qualidade nas organizações empresariais.

Nessa perspectiva, apresente

a) 2 traços culturais da realidade organizacional dominante que exigem substancial revisão.

(valor: 4,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

b) 1 explicação sobre a necessidade da implementação de ações concretas para a prática da ética nas organizações, abordando 3 aspectos.

(valor: 6,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RASCUNHO